

# QUELS SERVICES PROPOSENT LES ASSUREURS À LEURS CLIENTS POUR CHANGER DE VOITURE ?



## LE CHANGEMENT DE VÉHICULE : UN RISQUE FORT D'ATTRITION POUR LES ASSUREURS

**17%**

des automobilistes **changent de voiture** chaque année



**4** automobilistes sur **10**

**changent d'assurance** lorsqu'ils changent de voiture



## 30 ACTEURS DE L'ASSURANCE PASSÉS AU CRIBLE

### 10 Compagnies Assurance



### 10 Bancassurances



### 10 Assureurs Mutualistes



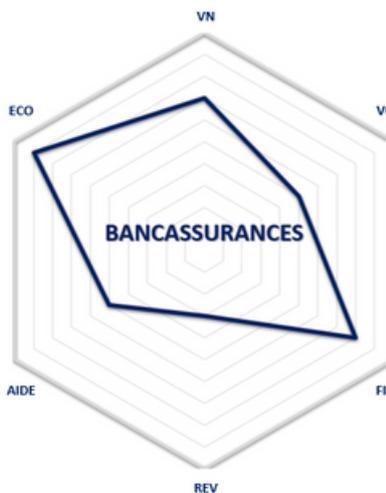
6 catégories de services étudiées : Offre de **véhicules neufs** ou d'occasion, solutions de **financement**, proposition de **reprise** de l'ancienne voiture, **conseils et services** complémentaires et informations sur la **transition énergétique**.



## UNE DISPARITÉ FORTE PAR TYPE D'ACTEUR



De gros efforts sur l'ensemble des services restent à faire



Financements et transition écologique sont bien développés



Les 6 services sont proposés, les dispositifs sont déployés

**VN** Véhicules Neufs

**VO** Véhicules Occasions

**FIN** Financement

**REV** Revente

**AIDE** Accompagnement

**ECO** Transition Ecologique

DEMANDEZ NOUS LA SYNTHÈSE DE L'ÉTUDE