

QUELS SERVICES PROPOSENT LES ASSUREURS À LEURS CLIENTS POUR CHANGER DE VOITURE ?



LE CHANGEMENT DE VÉHICULE : UN RISQUE FORT D'ATTRITION POUR LES ASSUREURS

17%

des automobilistes **changent de voiture** chaque année



4 automobilistes sur **10**

changent d'assurance lorsqu'ils changent de voiture



30 ACTEURS DE L'ASSURANCE PASSÉS AU CRIBLE

10 Compagnies Assurance



10 Bancassurances



10 Assureurs Mutualistes



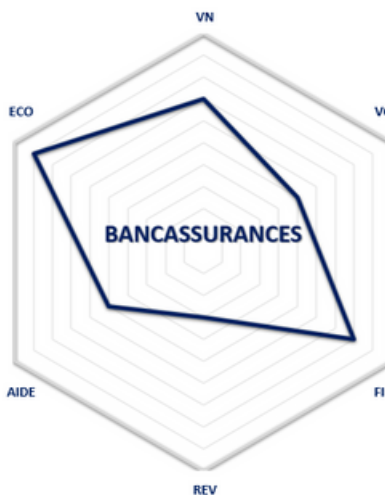
6 catégories de services étudiées : Offre de **véhicules neufs** ou d'occasion, solutions de **financement**, proposition de **reprise** de l'ancienne voiture, **conseils et services** complémentaires et informations sur la **transition énergétique**.



UNE DISPARITÉ FORTE PAR TYPE D'ACTEUR



De gros efforts sur l'ensemble des services restent à faire



Financements et transition écologique sont bien développés



Les 6 services sont proposés, les dispositifs sont déployés

VN Véhicules Neufs

VO Véhicules Occasions

FIN Financement

REV Revente

AIDE Accompagnement

ECO Transition Ecologique

DEMANDEZ NOUS LA SYNTHÈSE DE L'ÉTUDE